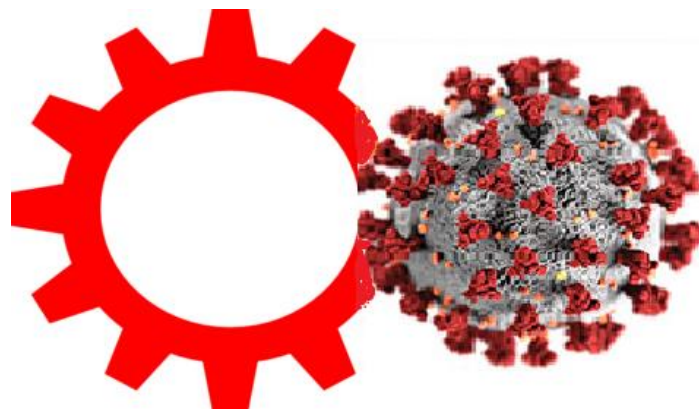




محیط‌های کاری و بیماری COVID-19 (داروخانه‌ها)



تهیه شده در گروه آموزشی طب کار و مرکز تحقیقات بیماری‌های شغلی و طب کار دانشگاه علوم پزشکی تهران

تهیه کننده: دکتر نازنین فروزان و دکتر ساجده جمشیدی، دستیاران طب کار دانشگاه علوم پزشکی تهران

زیر نظر: دکتر رامین مهرداد استاد گروه طب کار دانشگاه علوم پزشکی تهران

تاریخ نگارش: فروردین 1399

محیط‌های کاری و بیماری COVID-19 (داروخانه‌ها)

مقدمه:

داروخانه‌ها بعنوان یک بخش حیاتی از سیستم بهداشتی درمانی، نقش مهمی در فراهم نمودن داروها، واکسن‌ها و ارائه خدمات سلامتی به جامعه ایفا می‌کنند. اطمینان یافتن از ادامه فعالیت داروخانه‌ها در مدت پاندمی COVID-19 حائز اهمیت است.

گروه هدف:

- 1- افراد شاغل در داروخانه شامل: مسئول فنی داروخانه(داروساز)، مسئول داروخانه، تکنسین امور دارویی
- 2- افراد مراجعه کننده به داروخانه جهت تهیه دارو و سایر لوازم بهداشتی

شرح شغلی:

پرسنل داروخانه بر حسب نقش و سمت خود، دارای وظایف مختلفی من جمله دریافت نسخ، ثبت اطلاعات دارویی بیمار، چک کردن موجودی داروها، جمع آوری داروهای هر نسخه، دریافت و چیدمان داروها در قفسه، تحویل داروی مراجعین و اداره صندوق داروخانه را بر عهده دارند:

مواجهات شغلی در ارتباط با کرونا:

اگرچه پروسه آماده سازی داروها برای توزیع، به خودی خود امکان تماس مستقیم با بیمار و مراجعه کننده را ندارد، اما سایر بخشهای کاری داروخانه مانند دریافت نسخه دارویی، مشاوره با بیمار و آموزش نحوه استفاده از دارو به وی، ممکن است باعث در معرض قرار گرفتن آنان بعنوان پرسنل داروخانه با افرادی که دچار بیماریهای تنفسی و یا ناقل ویروس هستند، شود. پرسنل شاغل در داروخانه جزو گروه های شغلی با ریسک متوسط مواجهه با ویروس کرونا طبقه بندی می شوند. این گروه شامل مواجهات شغلی مکرر و یا نزدیک (در فاصله حداکثر 2 متر) با افراد مختلف می باشند. در محیط های شغلی که تجمع مراجعه کنندگان بالاست ممکن است افرادی در بین جمعیت حضور داشته باشند که احتمال آلودگی در آنها وجود دارد اما هنوز بیماری در آنها تشخیص داده نشده است (ناقلین بی علامت).

توصیه های عمومی جهت کاهش ریسک مواجهه با ویروس کرونا در محیط کار:

1. دست های خود را بصورت مکرر با آب و صابون بشوید، و در صورت عدم دسترسی به آب و صابون، از محلول ضد عفونی کننده دست بر پایه الکل 60 درصد استفاده کنید.
2. اصلاح عادات سرفه و عطسه جهت کاهش انتقال ویروس ضروری است، هنگام عطسه یا سرفه، دهان و بینی خود را با دستمال کاغذی یا قسمت داخلی آرنج خود پوشانید و دستمال کاغذی استفاده شده را در سطل های مخصوص به شیوه بهداشتی دفع کنید.
3. در صورتیکه بیمار هستید، چه به عنوان پرسنل و چه بعنوان مراجعه کننده، در خانه بمانید.
4. از لمس چشم ها، بینی و دهان با دست شسته نشده اکیدا اجتناب کنید.

توصیه های اختصاصی برای مدیریت و پرسنل داروخانه:

1. به دستورالعمل ها و مقررات صادر شده از طرف وزارت بهداشت در مورد شرایط کاری خود و پیشگیری از گسترش بیماری کرونا توجه نمایید. (اطلاعات بیشتر در: <https://crood.ir/instructions-covid19/>)
2. مطمئن شوید کلیه پرسنل شما در سامانه salamat.gov.ir ثبت نام کرده و علائم خود را در آن گزارش میکنند.
3. تا حد امکان پرسنل حاضر در داروخانه را کاهش دهید.

4. از حضور غیر ضرور سایر افراد در پشت پیشخوان پیشگیری کنید.
5. با استفاده از جدا کننده های شفاف (طلق یا پلاستیک) پرسنل داروخانه را از مراجعین جدا نمایید.
6. تا حد ممکن از چرخش پرسنل بین قسمتهای مختلف داروخانه پیشگیری کنید، و وظایف مشخصی را به هر کدام از پرسنل واگذار کنید.
7. تمهیدات لازم جهت رعایت فاصله گذاری بین پرسنل و همچنین مشتریان را بکار ببندید. می توانید از خطوط راهنما و علامتگذاری با رعایت فاصله حداقل 2 متر جهت ایستادن افراد در صف دریافت دارو یا پرداخت هزینه استفاده کنید.
8. در صورت امکان، سرویس های تحویل دارو در درب منازل را راه اندازی نمایید.
9. از تجمع بیش از حد مشتریان در داخل داروخانه پیشگیری کنید. و از مراجعین بخواهید از داشتن همراه اجتناب نمایند.
10. تماس فیزیکی با مشتری را به حداقل برسانید. تا حد ممکن نسخه ها را به روش تلفنی یا الکترونیکی دریافت کنید و از در دست گرفتن نسخه های کاغذی تا حد امکان اجتناب کنید. در غیر این صورت، از دستکش استفاده کرده و مرتب دست های خود را با آب و صابون شسته و ضد عفونی کنید.
11. بعد از آماده سازی اقلام نسخه، جهت ارائه به مشتری، بجای اینکه کیسه حاوی داروها را مستقیماً به دست مشتری بدهید آن را روی پیشخوان بگذارید تا آنها را بردارد.
12. تهویه داروخانه را با روش مناسب بهبود ببخشید.
13. نحوه شستشوی صحیح دست ها را بوسیله قرار دادن پوستره های آموزشی در محل به افراد تعلیم دهید و یادآوری کنید.
14. محل مناسب جهت شستشوی دستها و همینطور مواد شوینده مناسب و قابل جایگزین در دسترس افراد قرار دهید.
15. محلولهای ضد عفونی کننده دست را برای استفاده توسط مشتری ها بر روی پیشخوان های داروخانه قرار دهید، بهتر است ظروف این محلول ها حالت چشمی داشته یا توسط یکی از پرسنل در اختیار افراد قرار گیرد، تا حداقل تماس با سطوح آن بین افراد مختلف صورت گیرد.
16. سطل هایی را جهت گذاشتن زباله ها و دستمال های آلوده برای پرسنل و مشتریان تامین کنید. درون این سطل ها کیسه های یک بار مصرف قرار دهید و آنها را بصورت مکرر تعویض کنید.
17. از قرار دادن مجلات و روزنامه ها و سایر وسایل اشتراکی در سالن انتظار داروخانه خودداری کنید.
18. اطمینان حاصل کنید که فضای انتظار داروخانه بصورت منظم نظافت می شود.
- در صورتی که رعایت فاصله با سایرین برای پرسنل شما امکانپذیر نیست، وسایل حفاظت فردی برای آنان تامین و روش استفاده صحیح از آن را آموزش دهید. (اطلاعات بیشتر در: <https://crood.ir/videos-covid19/>)
19. وسایل شخصی خود را با دیگر همکاران به اشتراک نگذارید. در صورت ضرورت در استفاده مشترک از وسایل، قبل و بعد از استفاده، آن ها را ضد عفونی کنید.
20. از جابجایی وسایل شخصی خود مثل خودکار، ساعت انگشتر و بین داروخانه و منزل اجتناب کنید.
21. از در دست گرفتن کارت اعتباری مشتری پرهیز کنید. از مشتری بخواهید برای پرداخت هزینه خودش از دستگاه کارت خوان مبلغ را پرداخت کند.

22. پیشخوان ها و فضاهاى مشترك مشتریان را به دفعات ضد عفونى كنید.
23. دستگیره های در، تلفن ها، صفحه کلید ها و مناطقی که در ایستگاه های کاری در تماس مکرر هستند، را مرتب تمیز و ضد عفونی کنید.
24. دستگاههای خرید خودکار توسط مشتری را نیز مرتب ضد عفونی کنید. ضد عفونی کننده های دست و پاک کننده های سطوح در دسترس برای استفاده مشتریان این دستگاه ها باشد.
25. از تماس با وسایلی که توسط مشتری لمس و حمل شده خودداری کنید. اگر ناچار به تبادل وسایل با مشتری هستید پس از آن باید دست های خود را بمدت ۲۰ ثانیه با آب و صابون بشوید یا توسط محلول ضد عفونی کننده دست پایه الکل حداقل ۶۰ درصد، ضد عفونی کنید.



توصیه های ضروری برای مراجعه کنندگان به داروخانه:

1. در صورت امکان برای خرید دارو از طریق آنلاین یا تلفنی اقدام کنید.
2. قبل و بعد از رفتن به داروخانه، بلافاصله دست های خود را به روش مناسب، بشوید یا ضد عفونی کنید.
3. فاصله فیزیکی خود را با پرسنل و سایر افراد مراجعه کننده به داروخانه (حداقل 2 متر) رعایت کنید.
4. برای تهیه دارو یا خرید وسایل بهداشتی لازم، فقط یک نفر از اعضای خانواده به داروخانه مراجعه کند، از حضور چند نفره و تجمع در محیط اجتناب کنید.



5. در صورتی که بیمار هستید، در خانه مانده و از سایر اعضای خانواده بخواهید که داروهایتان را تهیه کنند.
6. حتما پرداخت را با استفاده از کارت بانکی انجام داده و کارت را، خودتان بکشید و به دست پرسنل یا فرد دیگری ندهید. پس از استفاده دست و کارت خود را شسته یا ضد عفونی کنید.
7. در صورت امکان داروها را خود در کیسه قرار داده و پس از بازگشت به خانه، کیسه را به روش بهداشتی دور انداخته و سطح بیرونی و در تماس جعبه و ورق داروها را شسته و ضد عفونی کنید.
8. اگر مطمئن هستید که اطلاعات مربوط به هر دارو را خوب میدانید، داروها را از جعبه خارج کرده و جعبه احتمالا لمس شده توسط دیگران را به روش مناسب دفع نماید.

با امید اینکه محیط های کاری نه تنها به منشاء گسترش بیماری تبدیل نشوند، بلکه با آموزش مناسب رعایت

موازین بهداشتی، به کنترل این بیماری در سطح جامعه کمک کنند.

جهت کسب اطلاعات بیشتر روی این لینک کلیک کنید: <https://crood.ir/covid-19/>